



ネット de 顧問 2 要素認証
よくあるご質問集

目次

① 2要素認証とはなんですか.....	3
② 2要素認証を別の方法に変更することはできますか.....	3
③ 2要素認証の利用に料金はかかりますか.....	3
④ 2要素認証初期化時のパスワードは何を入力しますか.....	3
⑤ 2要素認証の初期設定でバーコードが見切れていて読み込めません.....	4
⑥ 2要素認証を導入した場合、毎回ログインでコード入力が必要になりますか.....	7
⑦ 2要素認証を1つのPC+複数のIDで使用することはできますか.....	8
⑧ 2要素認証をPCとスマホそれぞれ使用できますか.....	8
⑨ 2要素認証をスマホのみで初期設定できますか.....	9
⑩ 2要素認証を1つのID+複数のPCで使用することはできますか.....	11
⑪ 2要素認証を使用せずにパスワードの変更はできますか.....	13
⑫ 2要素認証を使用せずに仮パスワードのまま利用はできますか.....	13
⑬ 2要素認証を異なるブラウザでそれぞれ利用することはできますか.....	13

① 2要素認証とはなんですか

回答

ログイン時に2つの要素を用いて認証をする仕組みです。

IDとパスワード以外の要素を認証に用いることで第三者によるなりすましを防げる可能性を高めることができます。

弊社ではスマートフォンアプリの「**Google Authenticator**」またはPCブラウザの拡張機能の「**Authenticator**」を使用して6桁の認証コードを生成し、ID+パスワードでのログインに加えてその6桁のコードを入力して認証する方法を導入しています。

② 2要素認証を別の方法に変更することはできますか

回答

「Google Authenticator」または「Authenticator」を使った方法以外に変更することはできません。

③ 2要素認証の利用に料金はかかりますか

回答

2要素認証に料金はかかりません。

④ 2要素認証初期化時のパスワードは何を入力しますか

回答

現在ログインされているネットde顧問のID（=初期化操作を行おうとしているご自身のID）のパスワードを入力して2要素初期化を行って下さい。

管理者の方が従業員の2要素認証設定の初期化を行う場合は、対象従業員のパスワードではなく管理者ご自身のパスワードを入力して下さい。

⑤ 2 要素認証の初期設定でバーコードが見切れていて読み込めません



回答

ブラウザのキャッシュが溜まっており、正常に読み込めていない可能性があります。

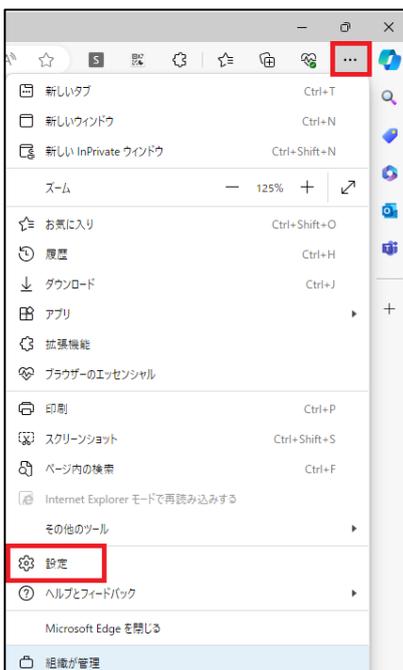
ブラウザのキャッシュクリアを行って下さい。

キャッシュクリア後はブラウザのタブをすべて閉じ、完全に終了した状態にしてからもう 1 度ブラウザを起動して初期設定をお試し下さい。

キャッシュクリアの操作方法はブラウザにより異なりますので、詳細は各ブラウザのサポートをご参照下さい。

【Microsoft Edge のキャッシュクリア方法】

①画面右上の「・・・」をクリックし、設定を選択。



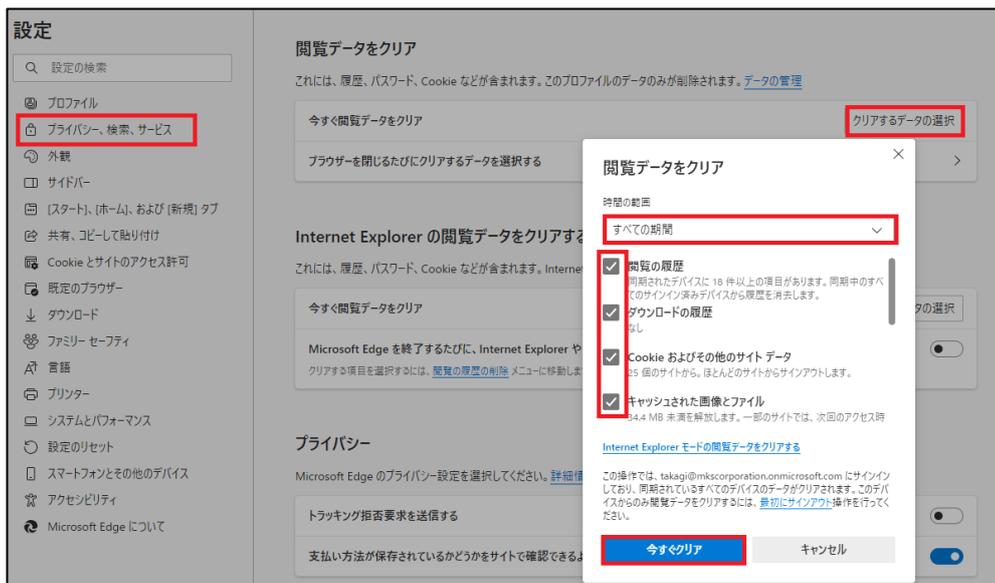
②「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、「閲覧するデータをクリア」の右側の「クリアするデータの選択」をクリック。

※「Internet Explorer の閲覧データをクリアする」と間違えないようにして下さい。

③時間の範囲「すべての期間」を選択し

- ・ 閲覧の履歴
- ・ ダウンロードの履歴
- ・ Cookie およびその他のサイトデータ
- ・ キャッシュされた画像とファイル

の4つを選択し、「今すぐクリア」をクリック。

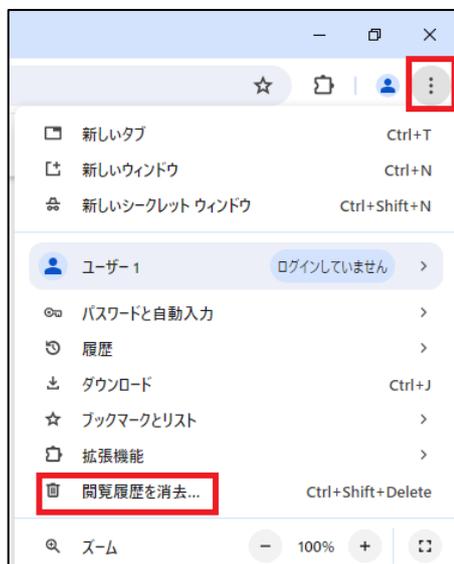


④ブラウザのタブをすべて閉じて完全にブラウザを終了する。

⑤ブラウザを新しく起動し、もう1度二要素の初期設定を行う。

【Google Chrome のキャッシュクリア方法】

①画面右上の「・・・」をクリックし「閲覧履歴を消去」を選択。



② 「基本設定」タブをクリックして期間「全期間」を選択し、

- ・ 閲覧履歴
- ・ Cookie と他のサイトデータ
- ・ キャッシュされた画像とファイル

の3つを選択。

③ 「詳細設定」タブをクリックして期間「全期間」を選択し、

- ・ 閲覧履歴
- ・ ダウンロード履歴
- ・ Cookie と他のサイトデータ
- ・ キャッシュされた画像とファイル

の4つを選択。

④ 「データを削除」をクリック。



⑤ ブラウザのタブをすべて閉じて完全にブラウザを終了する。

⑥ ブラウザを新しく起動し、もう1度二要素の初期設定を行う。

⑥ 2要素認証を導入した場合、毎回ログインでコード入力が必要になりますか

回答

ネット de 顧問のご契約によって A から始まるログイン ID と B から始まるログイン ID の 2 種類がありますが、A から始まるログイン ID でログインする際にはコード入力が必要になります。

B から始まるログイン ID の場合はログイン時に選択画面が表示されます。

「就業打刻・明細閲覧のみ利用する」を選択すると、ライセンス管理で「使用」設定されているアプリアイコンが表示され、ネット de 就業の打刻機能、ネット de 明細の明細閲覧機能は二要素を経ずに利用可能です。

ネット de 就業の届出申請やネット de 明細の明細登録、またはその他のネット de 受付などのアプリなどの機能をご利用いただく場合は「すべての機能を利用する」を選択し、2要素認証のコード入力を行う必要があります。

二要素認証 ログイン選択

Log In

すべての機能を利用する

就業打刻・明細閲覧のみ利用する

全ての機能を利用する場合は2要素認証が必要です

キャンセル

⑦ 2要素認証を1つのPC+複数のIDで使用することはできますか

回答

アカウントごとに QR コードからの初期設定をすることで可能です。

必須の設定ではないですが、複数のコードが表示されるため見分けられるよう編集（鉛筆マーク）から ID 名など特定できるように編集をすることがおすすめです。

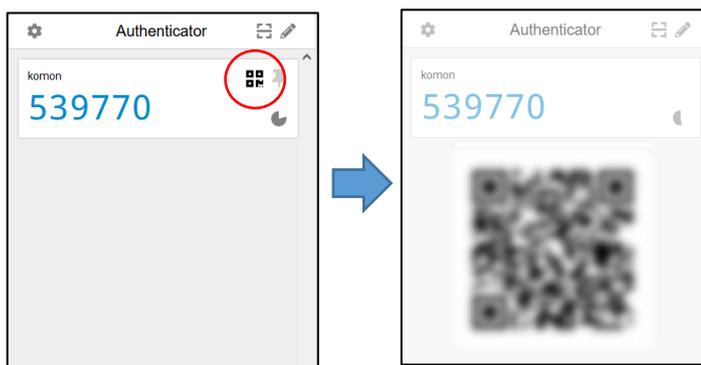


⑧ 2要素認証をPCとスマホそれぞれ使用できますか

回答

下記操作を行うことで可能です。

- ①PCで2要素認証初期設定を行います（ネットde顧問への登録まで完了させて下さい）
- ②PCブラウザの Authenticator を開き、右上にマウスポインタを置くと□が4つのマークが表示され、クリックをすると QR コードが表示されます。



- ③スマホアプリの Google Authenticator を起動し、「QR コードからのコード追加」でカメラで読み取りアカウント登録を行ってください。

⑨2 要素認証をスマホのみで初期設定できますか

回答

スマホのみで初期設定を行う場合、スマホに表示した QR コードをスマホで読み込むことができないため、キー入力で初期設定が可能です。

以下操作を行ってください。

※お使いのスマートフォンの機種により画面表示が一部異なる場合がありますが、操作に変更はありません。



②スマートフォンアプリ「Google Authenticator」を起動します。

アプリにアカウントが 1 件もない場合は「コードを追加」を押します。

すでにネット de 顧問含めアカウント登録がある場合は「コードを追加」が表示されませんので「+」から進みます。



アプリにアカウント登録が 1 件もない場合



ネット de 顧問以外も含めて 1 件でも
アカウント登録がある場合

③「セットアップキーを入力」を押します。

②で「コードを追加」を押した場合は左、「+」を押した場合は右の画面表示になります。



④以下のように入力して「追加」を押してください。

アカウント名：任意（ご自身のお名前など）

鍵：①でコピーした「キー」

鍵の種類：時間ベース



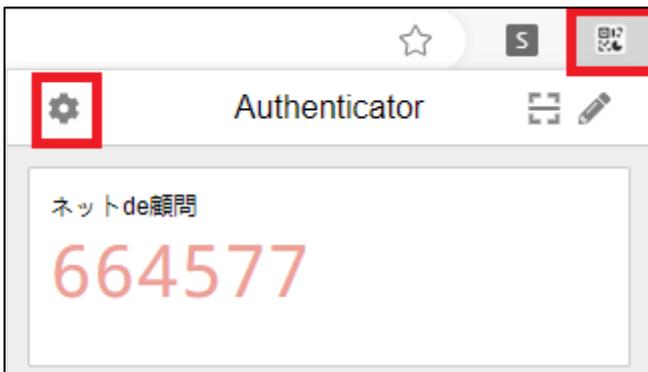
⑩ 2 要素認証を 1 つの ID+複数の PC で使用することはできますか

回答

PC ブラウザの Authenticator では登録しているアカウントを テキストファイルでダウンロードし、他の PC の Authenticator に インポートすることでアカウントを復元させることができます。

※下記操作を行う前に使用するすべての PC に Authenticator をインストールしてください。

① ネット de 顧問のアカウントが登録された Authenticator を開き、画面左上の設定(歯車マーク)をクリックします。

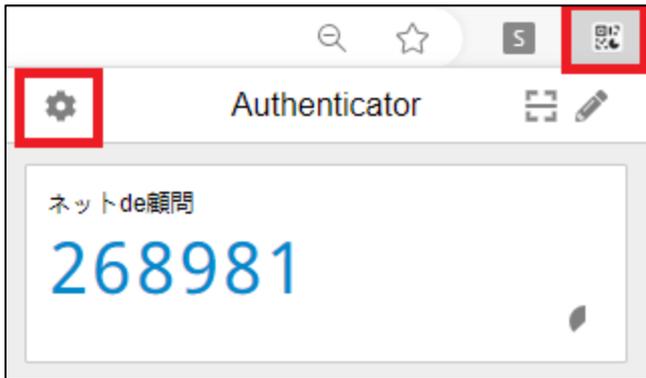


② 「バックアップ」→「バックアップファイルのダウンロード」を押して「authenticator.txt」を出力・保存します。

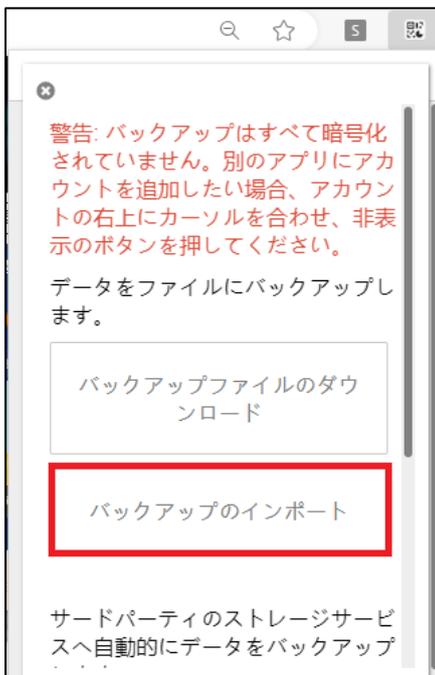


③メールや USB などを用いて他の PC に②の「authenticator.txt」を移動します。

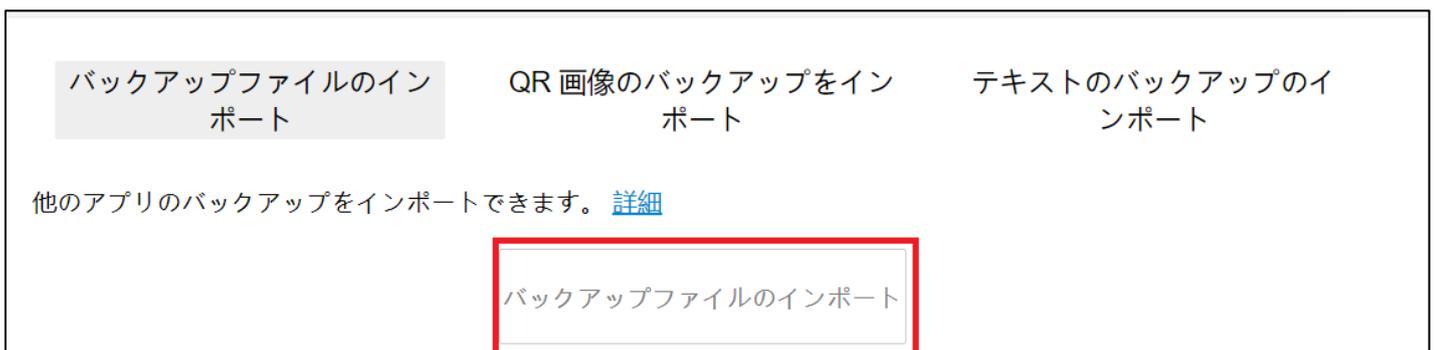
④他の設定する PC の Authenticator を立ち上げて画面左上の設定（歯車マーク）をクリックします。



⑤「バックアップのインポート」をクリックします。



⑥「バックアップファイルのインポート」をクリックして②で出力した「authenticator.txt」を指定して完了です。



⑪ 2要素認証を使用せずにパスワードの変更はできますか

回答

パスワードの変更には 2 要素認証が必要となります。

⑫ 2要素認証を使用せずに仮パスワードのまま利用はできますか

回答

ログイン時に表示される「すべての機能を利用する」「就業打刻・明細閲覧のみ利用する」の選択肢を「就業打刻・明細閲覧のみ利用する」を選択した場合はネット de 就業の勤怠打刻とネット de 明細の明細閲覧のみの利用であれば可能です。

ただセキュリティ上の観点から仮パスワードのままのご利用は推奨しておりません

二要素認証 ログイン選択

Log In

すべての機能を利用する

就業打刻・明細閲覧のみ利用する

全ての機能を利用する場合は2要素認証が必要です

⑬ 2要素認証を異なるブラウザでそれぞれ利用することはできますか

回答

それぞれのブラウザに Authenticator をインストールし、ブラウザからアカウントをバックアップ→バックアップ復元することで可能です。

操作方法には表題は異なりますが、「⑩ 2要素認証を 1 つの ID+複数の PC で使用することはできますか」と同じ操作でバックアップ/復元を行ってください