



ネット de 顧問
2 要素認証
認証アプリインストール手順書

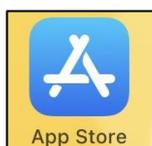
目次

①スマートフォンで iPhone の場合	3
②スマートフォンで Android 端末の場合	4
③PC 端末で、ブラウザが Microsoft Edge の場合	5
④PC 端末で、ブラウザが Mozilla Firefox の場合	7
⑤PC 端末で、ブラウザが Google Chrome の場合	10
② 認証コード取得アプリへのアカウント登録方法	13
①事前準備	13
②ネット de 顧問のアカウント設定画面の表示	14
③スマートフォンアプリ Google Authenticator の場合	15
④PC ブラウザの拡張機能 Authenticator の場合	21
③ ネット de 顧問への設定登録	25
④ 同一端末での複数アカウント登録について	31
⑤ 同一ログイン ID の複数端末での利用について	32
⑥ ネット de 顧問 2 要素認証の注意点	39

① 2要素認証コード取得アプリのインストール方法

①スマートフォンで iPhone の場合

1. **App Store** を開きます。



2. アプリ検索で「**google authenticator**」を検索します。



3. 「**Google Authenticator**」アプリをインストールします。



インストール完了後、ホーム画面にアイコンが追加されます。

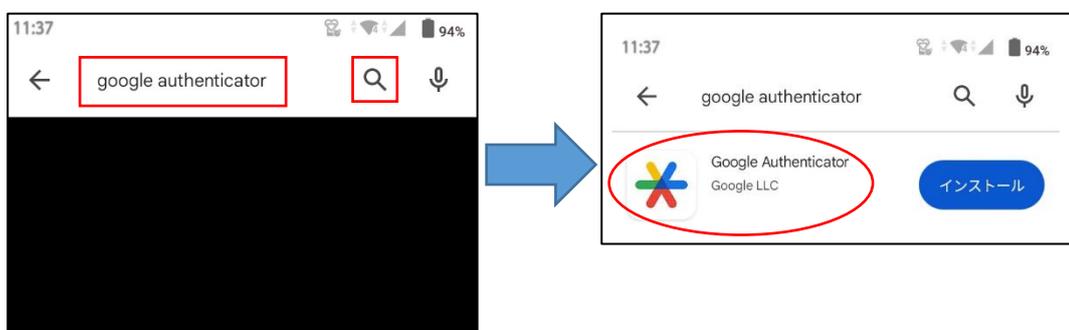
インストール完了後は P.13 からのアカウント設定へ進んで下さい。

②スマートフォンで Android 端末の場合

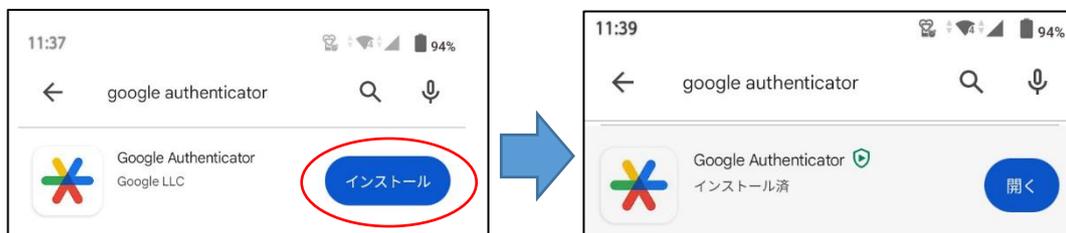
1. Play ストアを開きます。



2. アプリ検索で「google authenticator」を検索します。



3. 「Google Authenticator」アプリをインストールします。

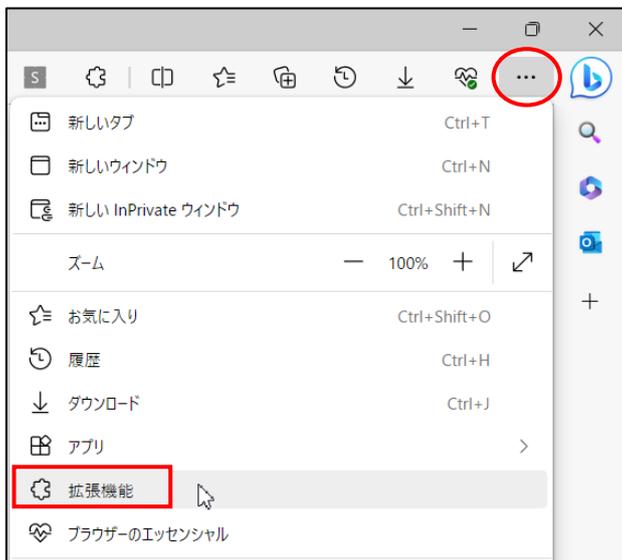


インストール完了後、ホーム画面にアイコンが追加されます。

インストール完了後は P.13 からのアカウント設定へ進んで下さい。

③PC 端末で、ブラウザが Microsoft Edge の場合

1. Edge 右上の設定「…」をクリックし「拡張機能」をクリックします。



2. 「Microsoft Edge の拡張機能を検出する」をクリックします。



3. 「authenticator」と入力して検索します。



4. 「Authenticator: 2FA Client」の「インストール」をクリックします。



5.「拡張機能の追加」をクリックします。



6. ツールバーにアイコンが追加されます。



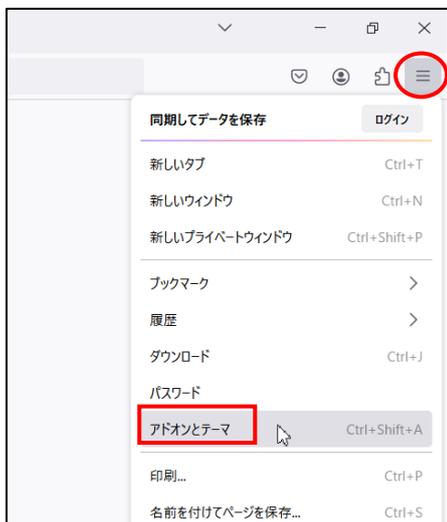
※ ツールバーに表示されない場合は設定「…」⇒「拡張機能」から「Authenticator: 2FA Client」の  をクリックして下さい。



完了後は P.13 からのアカウント設定へ進んで下さい。

④PC 端末で、ブラウザが Mozilla Firefox の場合

1. Firefox 右上の設定「☰」をクリックし「アドオンとテーマ」をクリックします。



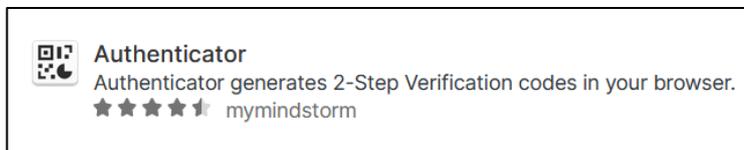
2. 「拡張機能」をクリックします。



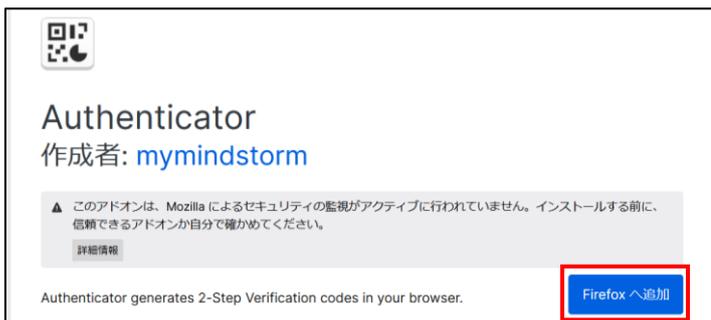
3. 「authenticator」と入力して Enter キーで検索します。



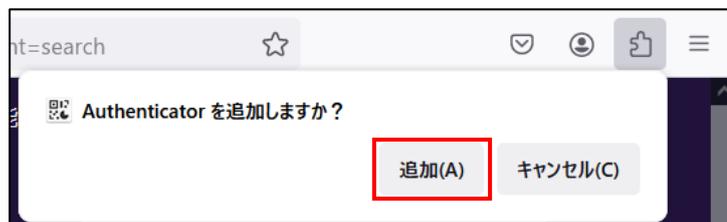
4.「Authenticator」をクリックします。



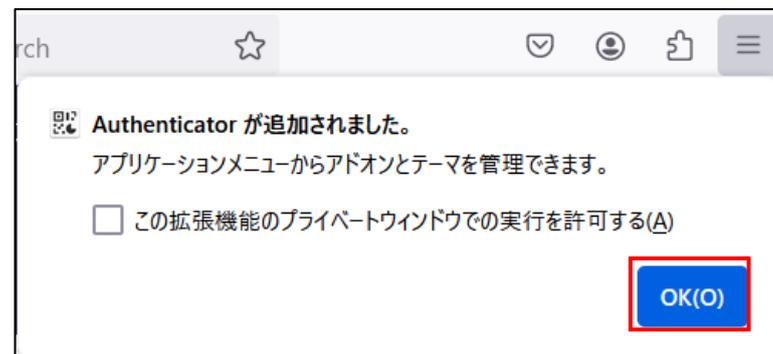
5.「Firefox へ追加」をクリックします。



6.右上の「追加(A)」をクリックします。

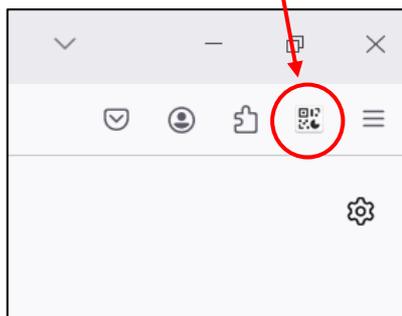
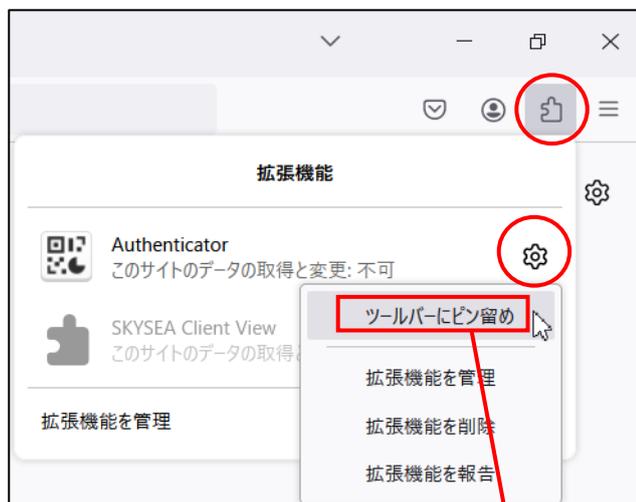


7.「OK(O)」をクリックして完了です。



※Firefox のプライベートモードでもネット de 顧問を利用する場合は、「この拡張機能のプライベートウィンドウでの実行を許可する」にチェックを入れて下さい。

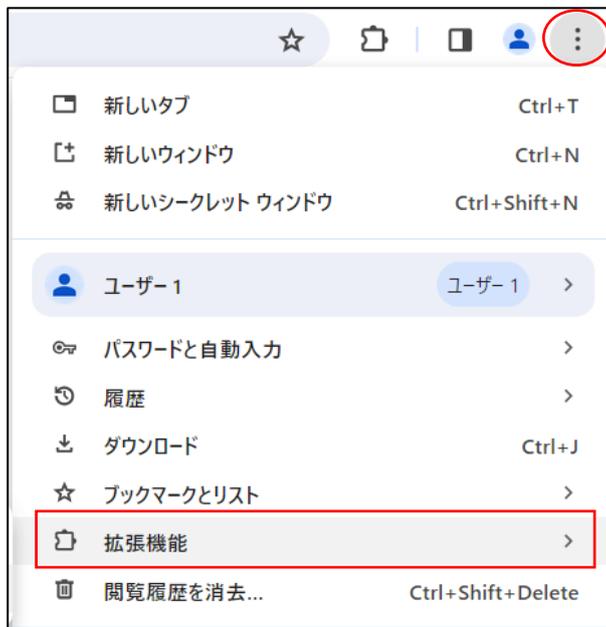
※ツールバーに常駐させたい場合は拡張機能アイコン  をクリックして「Authenticator」の  アイコンから「ツールバーにピン留め」をクリックして下さい。



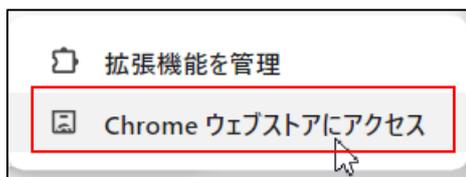
完了後は P.13 からのアカウント設定へ進んで下さい。

⑤PC 端末で、ブラウザが Google Chrome の場合

1. Google Chrome 右上の設定「⋮」をクリックし「拡張機能」をクリックします。



2. 「Chrome ウェブストアにアクセス」をクリックします。



3. 右上の検索ボックスに「authenticator」と入力し Enter キーで検索します。



4.「Authenticator」をクリックします。



5.「Chrome に追加」をクリックします。



6.「拡張機能を追加」をクリックします。



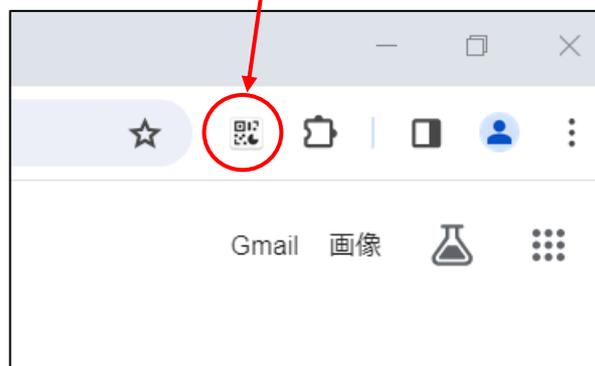
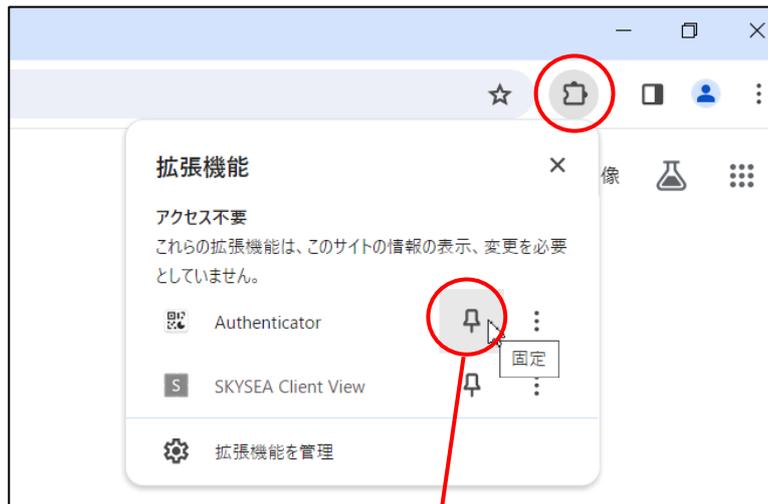
7.下記メッセージが表示されれば追加は完了です。



※他の PC でも Authenticator に追加したアカウントを使用
されたい場合は「同期を有効にする」をクリックします（任意）
クリックすると Google アカウントのログイン画面へ遷移します。

※同期には Google アカウントが必要です。

※ツールバーに常駐させたい場合は拡張機能アイコン  をクリックして「Authenticator」の固定  アイコンをクリックして下さい。



完了後は次ページからのアカウント設定へ進んで下さい。

② 認証コード取得アプリへのアカウント登録方法

① 事前準備

ネット de 顧問を利用される PC またはスマートフォンで、事前に下記の処理・ご確認をお願いします。

実施されていない場合、2 要素認証設定が正常に出来ない場合があります。

- ・ **Windows Update の実行** (PC のみ)

⇒ PC を最新状態に更新して下さい。

- ・ **時刻設定の確認**

⇒ PC やスマートフォンの時刻に実際の時刻とのズレがないかご確認下さい。

1 分のズレであっても正常に 2 要素認証が動きません。

- ・ **ブラウザのキャッシュクリア**

⇒ 以下の手順でブラウザのキャッシュクリアを実行して下さい。

【Microsoft Edge】

<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%AE%E9%96%B2%E8%A6%A7%E5%B1%A5%E6%AD%B4%E3%82%92%E8%A1%A8%E7%A4%BA%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%99%E3%82%8B-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

【Google Chrome】

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

【iPhone】

<https://support.apple.com/ja-jp/105082>

【Android】

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

② ネット de 顧問のアカウント設定画面の表示

1. ネット de 顧問のログイン画面で 2 要素認証未設定の ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

(顧問先版)

(社労士事務所版)

2. 顧問先版は続けて「すべての機能を利用する」をクリックすると二要素認証設定画面が表示されますので、認証アプリへアカウント登録しネット de 顧問への設定を行います。

※注意 P.26 の 3 の設定登録完了まで、上記設定画面は閉じないで下さい。アカウント登録だけで未設定のまま閉じると、アカウントの登録が再度必要になります(詳細は P.41 をご参照下さい)

③スマートフォンアプリ Google Authenticator の場合

1. スマートフォンの「Google Authenticator」を起動します。

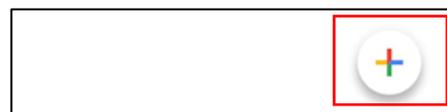


アプリにアカウント登録が 1 件もない場合



ネット de 顧問以外も含めて 1 件でも
アカウント登録がある場合

2. 「コードを追加」または右下の「+」をクリックします。



3.「QR コードをスキャン」をクリックします。

2で「コードを追加」をクリックした場合



2で「+」をクリックした場合



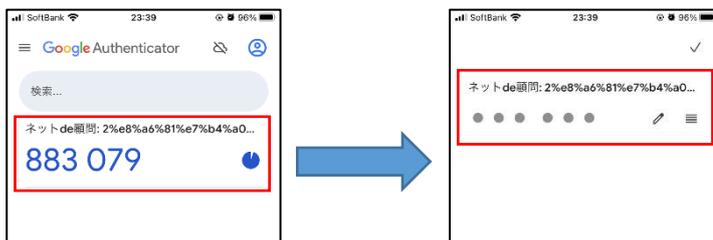
※スマホ版ネット de 顧問を使用している場合など、バーコードのスキャンが出来ない場合は [P.18](#) へ

4.スマートフォンのカメラが起動しますので、バーコードをカメラの撮影範囲に収めると自動的にアカウントが追加されます。



続けて、複数アカウントを登録しても見分けがつくように名前を編集します（必須ではありませんが、編集を推奨します）

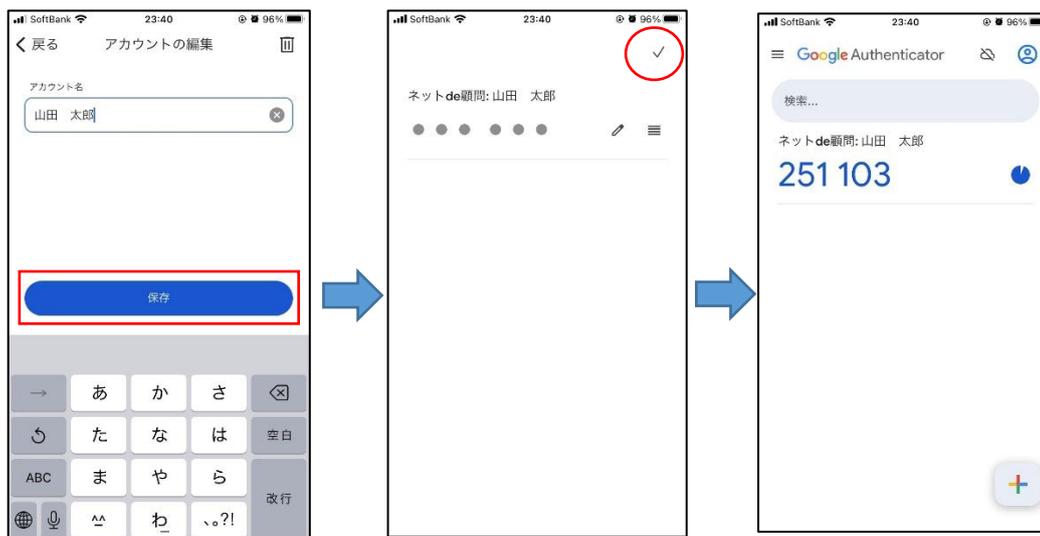
5. アカウントを長押しします。



6.  アイコンをクリックすると編集モードになります。
アカウント名を分かりやすいものに編集します。



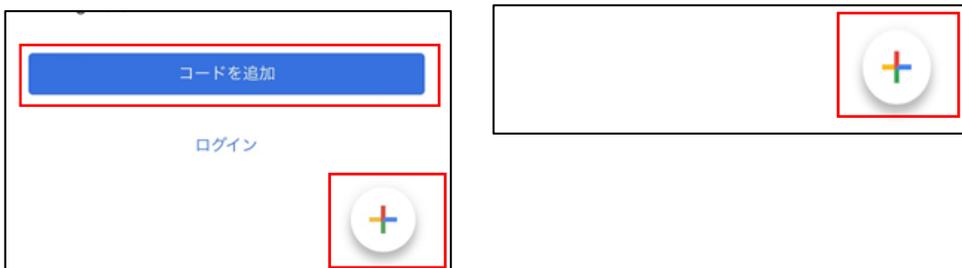
7. 変更後、「保存」をクリックして「✓」をクリックします。



※カメラでのバーコードスキャンが出来ない場合

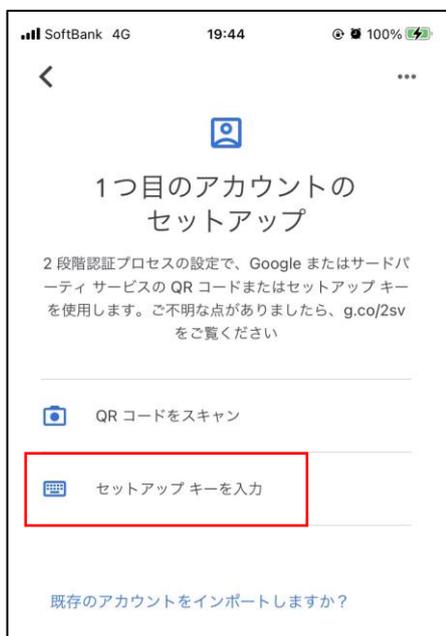
スマホ版ネット de 顧問を使用している場合など、バーコードのスキャンが出来ない場合はセットアップキーを直接入力してアカウントを登録します。

1. P.15 の 1～2 の手順で **Google Authenticator** を起動して「**コードを追加**」または右下の「**+**」をクリックします。



2. 「**セットアップキーを入力**」をクリックします。

1 で 「コードを追加」をクリックした場合



1 で 「+」をクリックした場合



3. 「**アカウント名**」に任意の名前、「**鍵**」欄にネット de 顧問画面に表示されている「**キー**」を入力します。

SoftBank 0:58 93%

戻る アカウント情報の入力

アカウント名

鍵

鍵の種類
時間ベース

追加

二要素認証設定

二要素認証の設定登録を行います。
二要素認証アプリを起動して下記バーコードを読み取ってください。
読み取りが出来ない場合はバーコード下にあるキーを認証アプリに手入力してください。

[認証アプリを未インストールの方はこちら](#)



キー SAMPLESAMPLESAMPLE
(バーコードが読み取れない方)

バーコードの読み込みまたはキー入力後に認証アプリに表示されている6桁のコードを入力し、登録をクリックしてください(入力を5回誤ると30分ロックがかかります)

SoftBank 1:09 91%

戻る アカウント情報の入力

アカウント名
ネット de 顧問 鈴木二郎

鍵
SAMPLESAMPLESAMPLE

4.「鍵の種類」は時間ベースを選択して下さい。

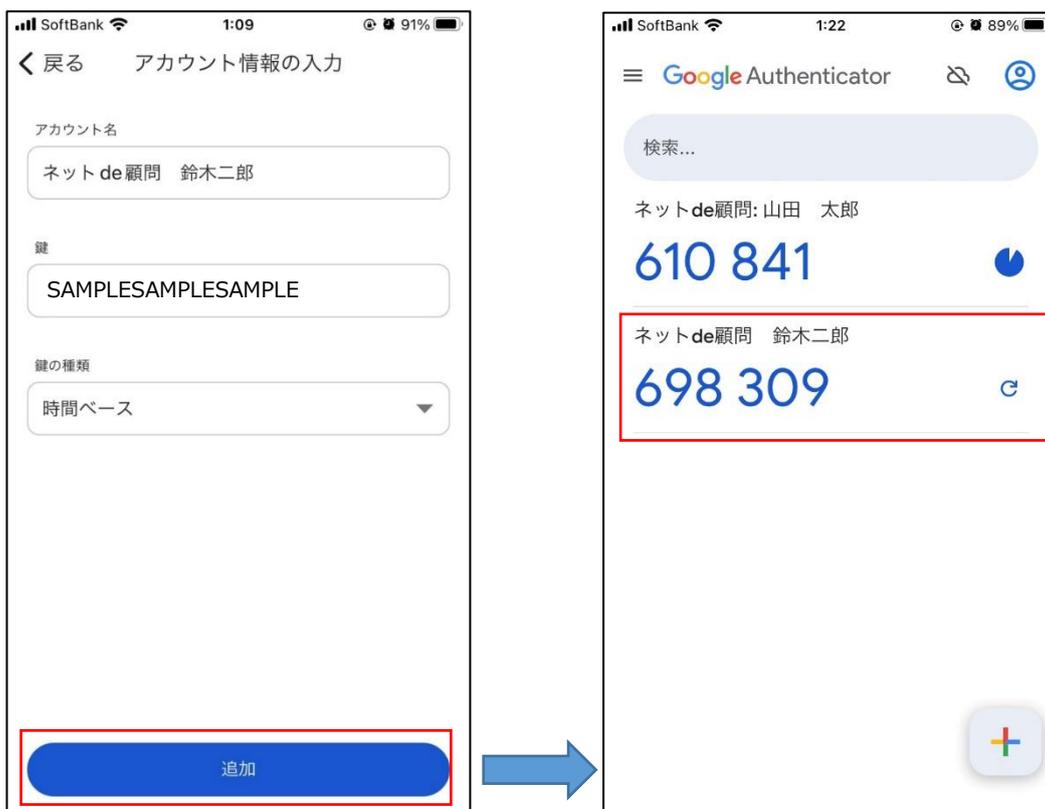
鍵の種類

時間ベース

時間ベース

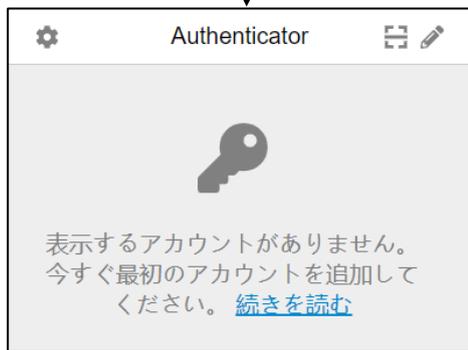
カウンタベース

5. 「追加」をクリックするとアカウントが登録されます。

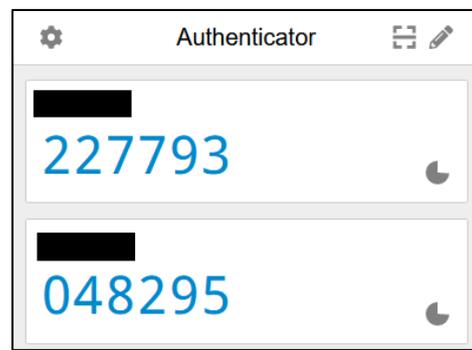


④PCブラウザの拡張機能 Authenticator の場合

1. ブラウザの「Authenticator」を起動します。

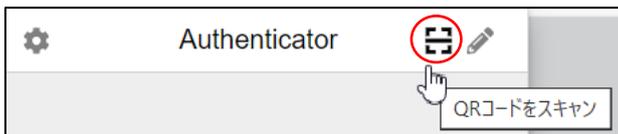


アプリにアカウント登録が1件もない場合



ネット de 顧問以外も含めて1件でもアカウント登録がある場合

2.  をクリックするとスキャンモードになります。



3. マウスをドラッグして表示されているバーコードを囲むと自動的にアカウントが登録されます。



続けて、複数アカウントを登録しても見分けがつくように名前を編集します（必須ではありませんが、編集を推奨します）

4. アイコンをクリックすると編集モードになります。



5. 下段のユーザー名を分かりやすいものに編集します。



6.「✓」をクリックすると編集が完了します。



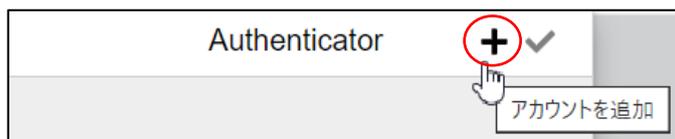
※キー入力での手動アカウント登録方法

マウス操作でのバーコードスキャンが上手く出来ない場合などはキーを直接入力して手動でアカウントを登録します。

1. **Authenticator** を起動して  アイコンをクリックします。



2.「+」をクリックします。



3.「手動入力」をクリックします。



4. 「発行者」に任意の名前、「シークレット」欄にネット de 顧問の画面に表示されている「キー」を入力します。

発行者
ネットde顧問 田中 次郎

シークレット
SAMPLESAMPLESAMPLE

▶ その他

OK

二要素認証設定

二要素認証の設定登録を行います。
二要素認証アプリを起動して下記バーコードを読み取ってください。
読み取りが出来ない場合はバーコード下にあるキーを認証アプリに手入力してください。

[認証アプリを未インストールの方はこちら](#)

キー SAMPLESAMPLESAMPLE
(バーコードが読み取れない方)

バーコードの読み込みまたはキー入力後に認証アプリに表示されている6桁のコードを入力し、登録をクリックしてください。(入力5回誤ると30分ロックがかかります)

※「その他」欄のユーザー名
以外は、変更すると正しく
動作しなくなることがあります
ので、編集しないで下さい。

5. 「OK」をクリックするとアカウントが登録されます。

発行者
ネットde顧問 田中 次郎

シークレット
SAMPLESAMPLESAMPLE

▶ その他

OK

Authenticator

ネットde顧問 田中 次郎

685335

③ ネット de 顧問への設定登録

P.14～24 の手順で認証アプリにアカウントを登録後、表示された 6 桁の認証コードをネット de 顧問の画面で入力・登録すると設定登録が完了します。

登録完了前に設定画面(バーコード・キーが表示された画面)を閉じると事前に登録したアカウントは無効になり、再度登録が必要になりますのでご注意ください (詳細は P.41 をご参照下さい)

1. アカウントを登録した「Google Authenticator」または「Authenticator」を開き、6 桁の認証コードを表示させます。



2. 表示された数字 6 桁の認証コードをネット de 顧問の画面に半角入力します (入力のコピー & ペースト、および自動入力については P.27～をご参照下さい)



3. 「登録」をクリックし、コードに誤りがなければネット de 顧問に設定が登録されて、利用可能な全てのアイコンが表示された TOP 画面に遷移します。

バーコードの読み込みまたはキー入力後に認証アプリに表示されている6桁のコードを入力し、登録をクリックしてください（入力を5回誤ると30分ロックがかかります）

2	1	6	6	4	!
---	---	---	---	---	---

登録 キャンセル



4. 設定登録が完了したネット de 顧問の ID で次回以降のログイン時に「すべての機能を利用する」をクリックすると、バーコードは表示されず6桁の認証コードの入力欄だけが表示されますので、認証アプリを起動して表示されたコードを入力して「認証」をクリックして下さい。

二要素認証

二要素設定登録した認証アプリを起動して表示される6桁のコードを入力し認証をクリックしてください。
(入力を5回誤ると30分ロックがかかります)

--

認証 キャンセル

※スマートフォン版のコピー＆ペースト（顧問先版のみ）

- ①スマートフォンアプリ・Google Authenticator で入力したい対象のコードをクリックするとコードがコピーされます。



- ②スマートフォン版ネット de 顧問でコード入力枠を表示します。

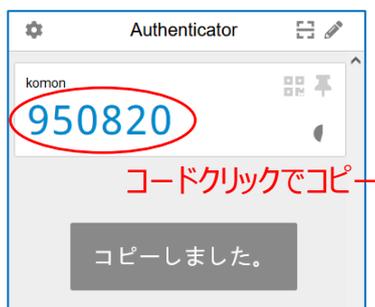


- ③入力枠を長押しして「ペースト」をクリックすると、コピーした6桁コードが入力されます（初回登録画面でも操作は同じです）

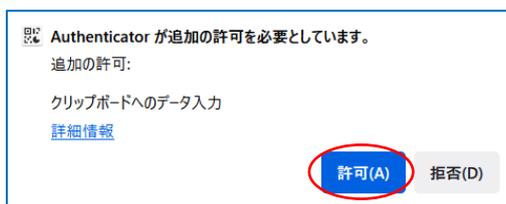


※ PC版のコピー＆ペースト（社労士版・顧問先版共通）

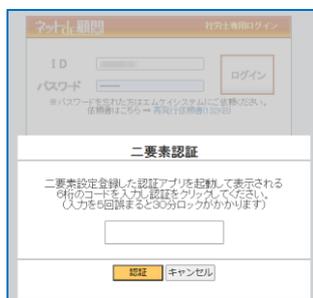
- ① ブラウザ拡張機能の Authenticator で入力したい対象のコードをクリックするとコードがコピーされます。



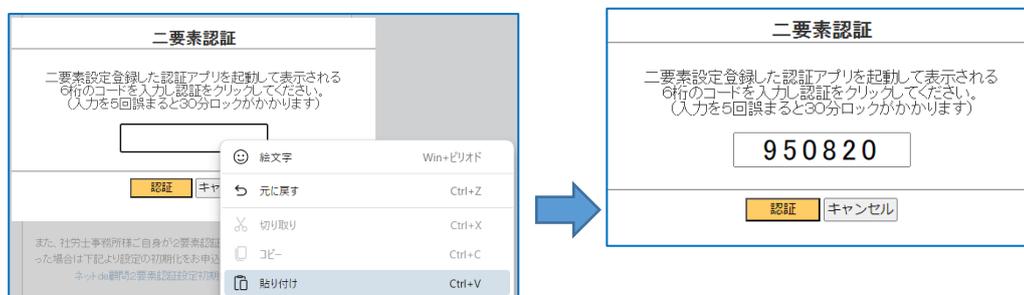
※コードクリック時に下記表示が出た際は「許可」をクリックして下さい。



- ② PC版ネット de 顧問でコード入力枠を表示します。



- ③ 入力枠でマウス右クリックして貼り付けを選択、またはキーボードの「Ctrl + V」でコピーした 6 桁コードが入力されます。

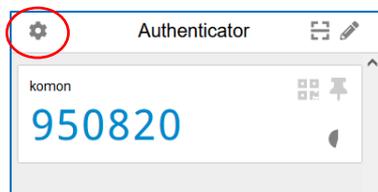


※初回登録時でも操作は同じです。

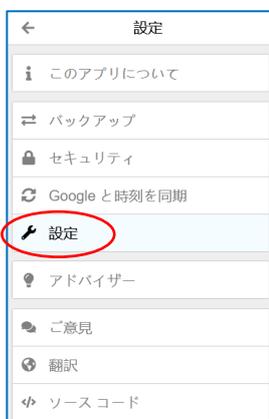
※ PC版の自動入力（社労士版・顧問先版共通）

<事前設定>

① Authenticator の左上の設定  をクリックします。

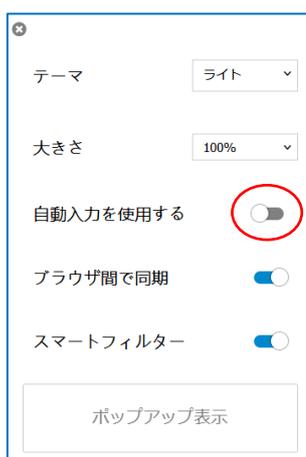


② 「設定」をクリックします。

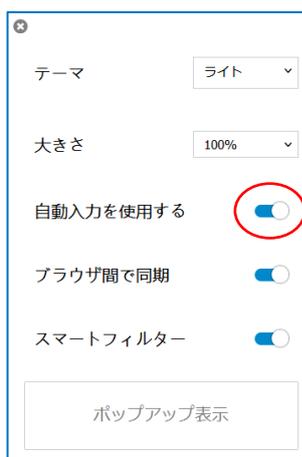


③ 「自動入力を使用する」をクリックして ON にします。

OFF



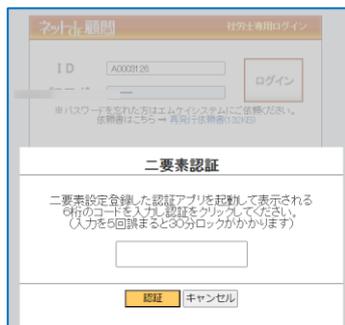
ON



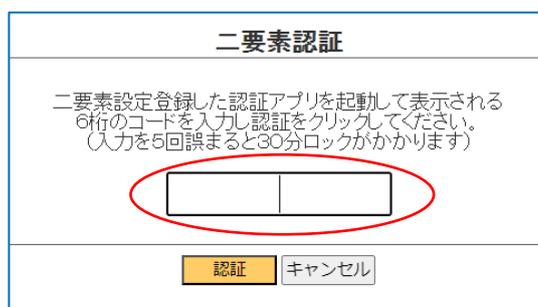
事前設定は以上で終了です。Authenticator を閉じて下さい。

<ネット de 顧問への自動入力>

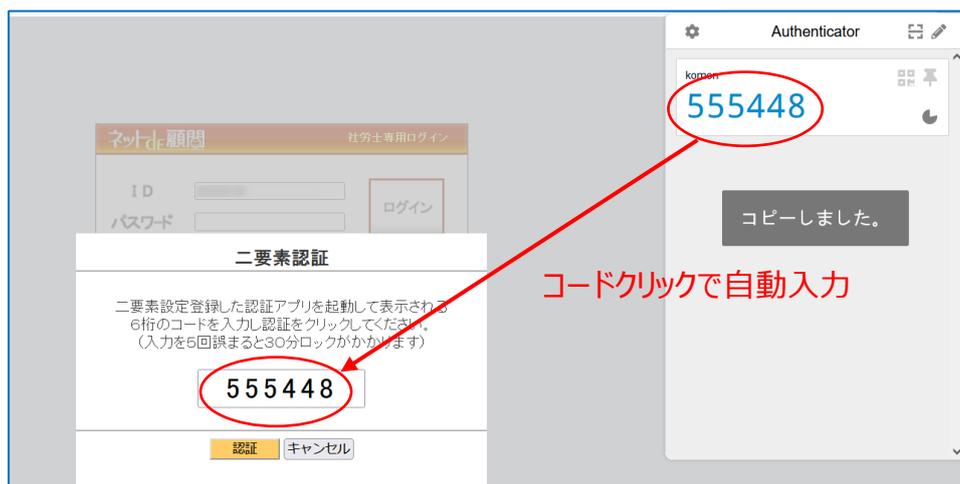
① P C 版ネット de 顧問でコード入力枠を表示します。



②コード入力枠をクリックします。



③Authenticator を開き入力したい対象のコードをクリックすると、コードがそのまま入力枠に入ります。



※初回登録時でも操作は同じです。

④ 同一端末での複数アカウント登録について

1 台の PC で複数のネット de 顧問のログイン ID を利用している場合は ID ごとに認証アプリへのアカウント登録が必要です。

① 操作端末と認証アプリの端末が異なる場合

「ネット de 顧問は 1 台の PC で複数名が使うが、認証アプリはそれぞれのスマートフォンにインストールできる」という場合は、初回ログイン時に表示されるバーコードを P.15～17 の手順で各スマートフォンの Google Authenticator で読み込んで登録して下さい。

② 操作端末と認証アプリの端末が同じ場合

「ネット de 顧問を 1 台の PC で複数名が使い、認証アプリも同じ PC のブラウザの Authenticator を使う」という場合は、初回ログイン時に表示されるバーコードを P.21～23 の手順で Authenticator に読み込んで登録して下さい。

この際、誰のアカウントか分かるように名前の編集を推奨します。

(複数アカウント登録後のイメージ)



名前がない状態のままだと、誰のアカウントなのか分からない状態になります。

P.22 の 4～6 の手順で名前や ID など判別が出来るものを入力して下さい。

⑤ 同一ログイン ID の複数端末での利用について

1つのネットde顧問のログインIDを複数のPCで利用している場合は各端末の認証アプリへのアカウント登録が必要です。

主に4つの方法があります。

① アカウントのダウンロード⇒インポート（PC版のみ）

PCブラウザのAuthenticatorでは登録しているアカウントをテキストファイルでダウンロードし、他の端末のAuthenticatorにインポートすることでアカウントを復元させることができます。

（Edge⇒Google Chromeなど異なるブラウザでも可能です）

1. ネットde顧問のアカウントが登録されたAuthenticatorを開きます。



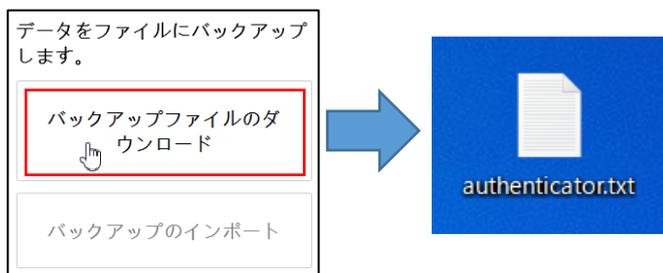
2.  をクリックします。



3. 「バックアップ」をクリックします。

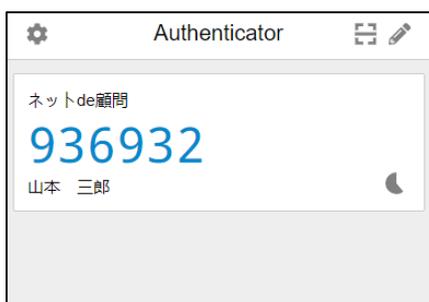


4. 「バックアップファイルのダウンロード」をクリックするとテキストファイルがダウンロードされますので、任意の場所に保存をして下さい。

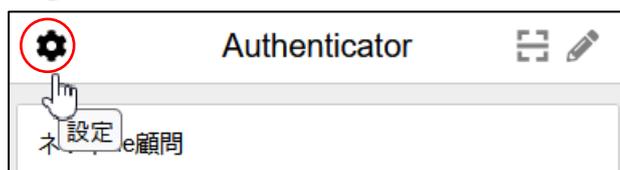


5. 保存したファイルを別端末にコピーして下さい。

6. 別端末の Authenticator を起動します。



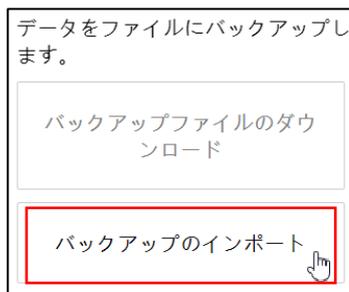
7.  をクリックします。



8. 「バックアップ」をクリックします。



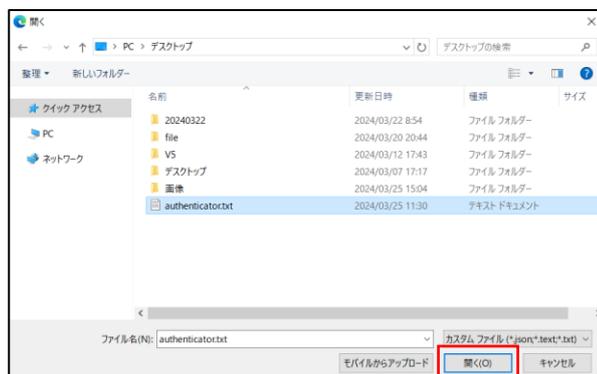
9. 「バックアップのインポート」をクリックします。



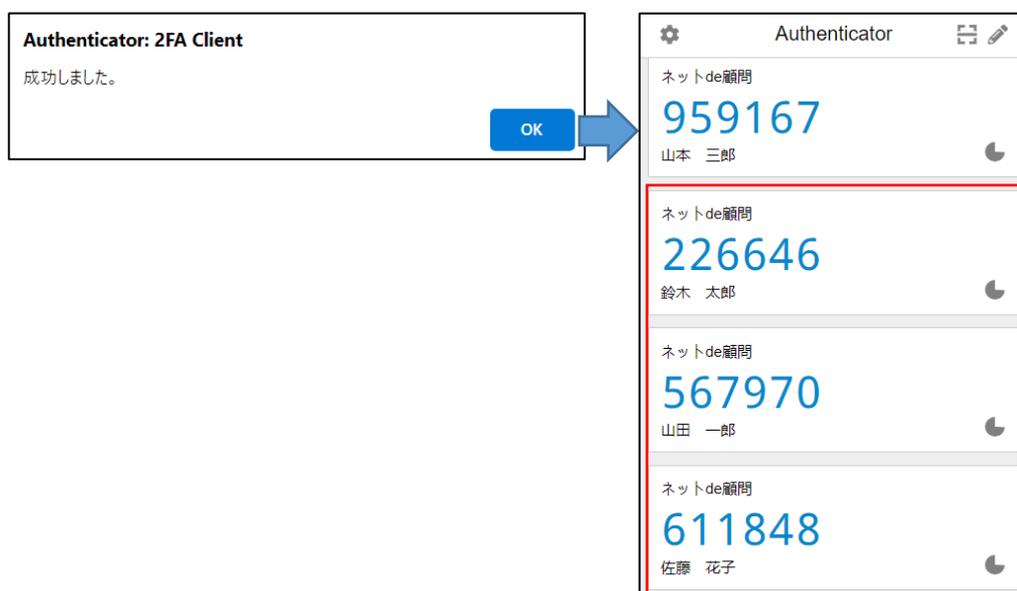
10. 「バックアップファイルのインポート」をクリックします。



11. P.33 の 4 でダウンロードしたファイルを選択し「開く」をクリックします。



12. インポートに成功するとアカウントが追加されます。



② Google Authenticator でのバーコード読み取り

PC ブラウザの Authenticator では登録しているアカウントのバーコードを表示させることができます。

そのバーコードをスマートフォンの Google Authenticator で読み取ることでアカウントの追加が可能です。

1. ネット de 顧問のアカウントが登録された Authenticator を開きます。



2.アカウントの右上にマウスカーソルを移動させると  が表示されますのでクリックします。



3.スマートフォンの Google Authenticator を起動して、P.14～15 の手順で表示されたバーコードを読み取ってアカウントを登録します。



③初回の二要素認証設定画面のキーの転送

ネット de 顧問の初回の二要素認証設定画面に表示されるキーを別の端末に転送して、P.18～20 または P.23～24 の手順で手動で登録できます。



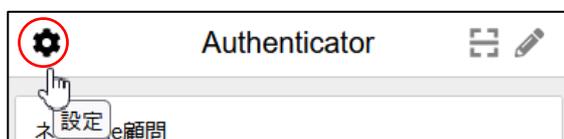
④ブラウザのアカウント同期による共有 (PC版のみ)

異なるPC端末でも、同一Webブラウザに同一MicrosoftアカウントやGoogleアカウントでサインインして設定の同期を行うと、お気に入りやパスワード等の情報が共有されます。

この際PCの拡張機能についても共有され、Authenticatorに登録済のアカウントが別端末でも利用可能になります。

同期を有効にするには以下の手順で設定を行って下さい。

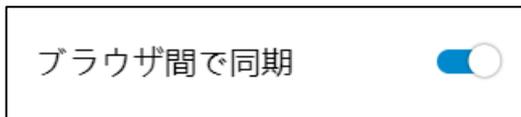
1. Authenticator を起動し  をクリックします。



2.「設定」をクリックします。



3.「ブラウザ間で同期」を有効（下図の状態）にします



⑥ ネット de 顧問 2 要素認証の注意点

① ログインのタイミングについて

ログイン画面で ID・PW を入力して「ログイン」ボタンをクリックした時点で ID・PW に誤りがなければネット de 顧問へのログインは成立しています。

そのため、続けて機能選択のボタンや認証設定画面やコードの入力画面が出ている画面で「キャンセル」ボタンのクリックやブラウザタブを閉じた場合でも、ログイン状態は保持されていますので、続けて別の ID でログインする場合はブラウザのキャッシュクリアを行うか、先に入力した ID でネット de 顧問の画面を開いてログアウトして下さい。

例)

1. 「B09〜」の ID・PW を入力してログインをクリック。



「すべての機能を利用する」
「就業打刻・明細閲覧のみ利用する」の
選択表示

※この時点でネット de 顧問へログイン（一次認証）しています。

2. 「キャンセル」をクリックして選択画面を閉じる。

二要素認証 ログイン選択

Log In

すべての機能を利用する

就業打刻・明細閲覧のみ利用する

全ての機能を利用する場合は2要素認証が必要です

キャンセル



ネットde顧問 ログイン

ID B09 [REDACTED]

パスワード [REDACTED]

ログイン

※ID、パスワードを忘れた方は管理者へご連絡ください。

ログイン画面に戻る

3. 「B13～～」の ID・PW に打ち換えてログインをクリック。

ネットde顧問 ログイン

ID B13 [REDACTED]

パスワード [REDACTED]

ログイン

※ID、パスワードを忘れた方は管理者へご連絡ください。



www1.shalom-house.jp の内容

既にログインID「B09 [REDACTED]」でログインされています。
別のタブで「B09 [REDACTED]」でログインしている場合はログアウト操作を行ってから再度ログインしてください。

OK

先にログインした「B09～～」でのログイン状態がまだ残っているため、「B13～～」はログインエラーになります。

② 認証設定画面のバーコード・キーについて

初回ログイン時に表示されるバーコードまたはキーを認証アプリに読み込んでアカウントを登録しますが、このバーコードとキーは同じネット de 顧問のログイン I D でも、設定登録を行うまでは画面を開くたびに変わります。

そのため認証アプリにアカウントを登録して 6 桁の認証コードが作成されても、その際のバーコード・キーが表示された設定画面で登録せずに閉じてしまうと、次に設定画面が表示された時のバーコード・キーとは異なるアカウントになるためそのアカウントは使えず、再度登録が必要になりますので、**設定登録が完了するまでは二要素認証設定画面は閉じないで下さい。**

例)

- 1.Authenticator に二要素認証設定画面のバーコード・キーを読み込んで、アカウントを登録。



このバーコード・キーに
対して発行されたアカウント



2. 認証コードは入力せずにキャンセルをクリック。

バーコードの読み込みまたはキー入力後に認証アプリに表示されている6桁のコードを入力し、登録をクリックしてください（入力を5回誤ると30分ロックがかかります）

登録 キャンセル

ネットde顧問 ログイン

ID B09[] ログイン

パスワード []

※ID、パスワードを忘れた方は管理者へご連絡ください。

ログイン画面に戻る

3. 同じログイン ID で再度二要素認証設定画面を表示

ネットde顧問 ログイン

ID B09[] ログイン

パスワード []

※ID、パスワードを忘れた方は管理者へご連絡ください。

二要素認証 ログイン選択

Log In

すべての機能を利用する 就業打刻・明細閲覧のみ利用する

全ての機能を利用する場合は2要素認証が必要です

キャンセル

二要素認証設定

二要素認証の設定登録を行います。
二要素認証アプリを起動して下記バーコードを読み取ってください。
読み取りが出来ない場合はバーコード下にあるキーを認証アプリに手入力してください。

[認証アプリを未インストールの方はこちら](#)



キー： 9876543210
(バーコードが読み取れない方)

同じログイン ID でも
新しいバーコード・キーに更新

