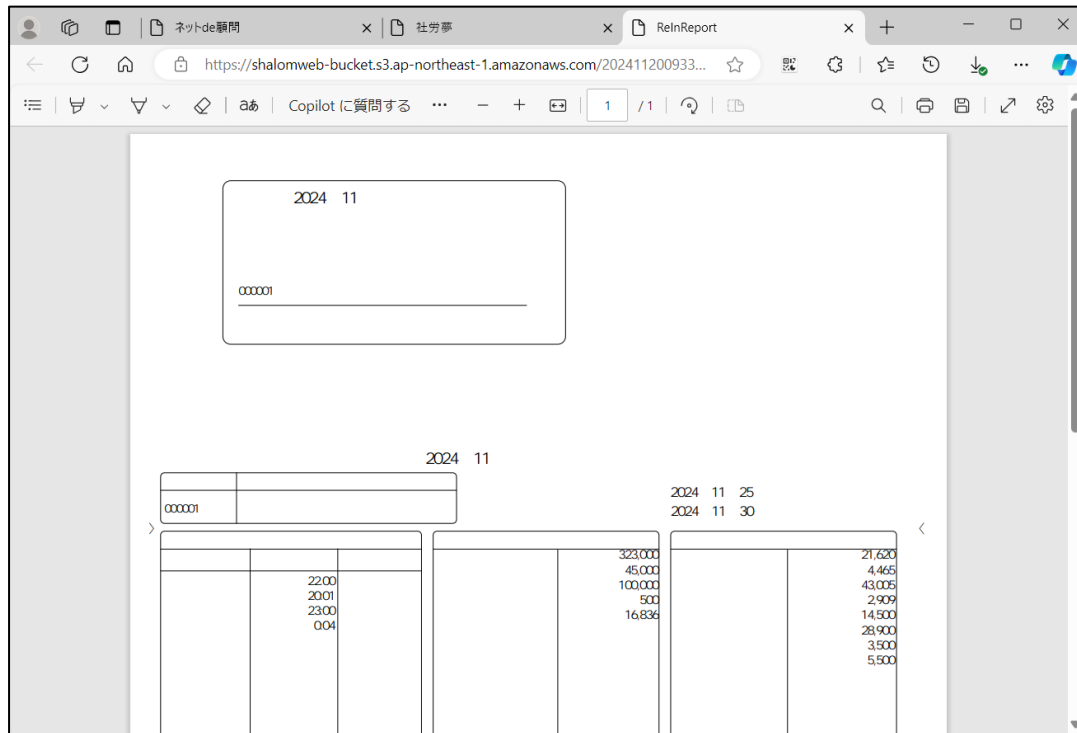


○MicrosoftEdge で正しくプレビューできない場合の対処方法

2024年11月18日現在、一部のPCでMicrosoft Edge(以下Edge)からの印刷プレビューが正常に表示されない事象が発生しております。

(プレビューは正常に表示されませんが、印刷を実行すると正しく印字されます)

発症例)ネット de 賃金>給与明細書・A4 カット紙(窓開封筒用)のプレビュー画面



この事象は本日11月18日より弊社サービス以外でも多数発生が確認されており、Edge固有の障害によるものと思われませんが、発生時はお手数をおかけしますが以下のいずれかをお試しいただきますようお願い致します。

<対処方法>

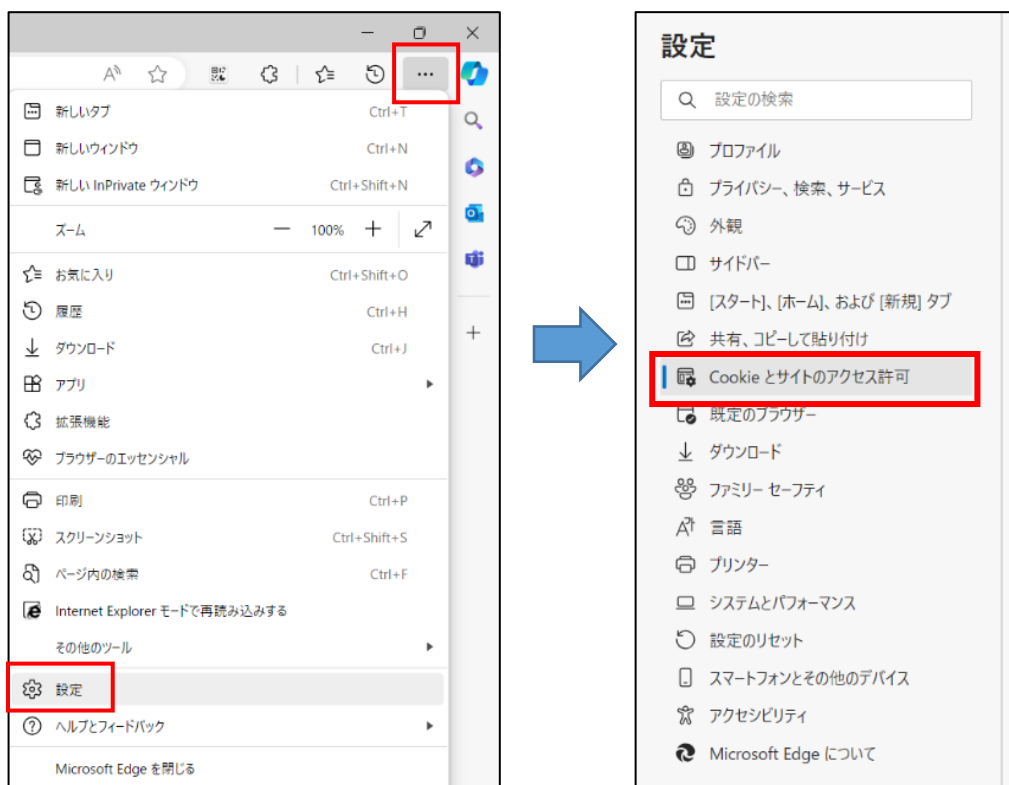
①Google Chrome など他のブラウザがご利用可能な場合は、Edge 以外のブラウザで印刷をお試しください。

②Edge をそのままご利用される場合は、次頁からの手順で Edge の PDF ドキュメント設定を常にダウンロードする設定へ変更し印刷をお試しください。

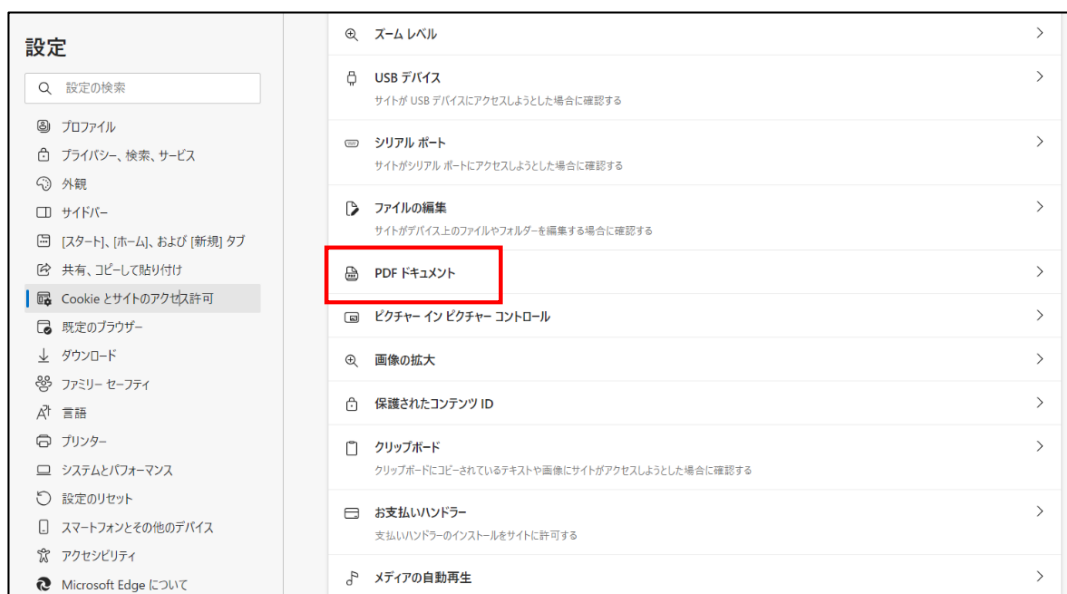
※PC 設定の既定のアプリ(ファイルの種類ごとの既定のアプリ)で「.pdf」が Edge 以外(Adobe Acrobat Reader など)になっている必要があります。

○PDF ドキュメント設定の変更方法

1.Edge 右上の「⋮」をクリックして「設定」⇒「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックします。



2.画面を下にスクロールして「PDF ドキュメント」をクリックします。



- 3.上段の「常に PDF ファイルをダウンロード」を ON(下図の状態)にして設定を閉じます。
(下段の「PDF の表示設定」は ON/OFF どちらでも結構です)



設定は以上で完了です。

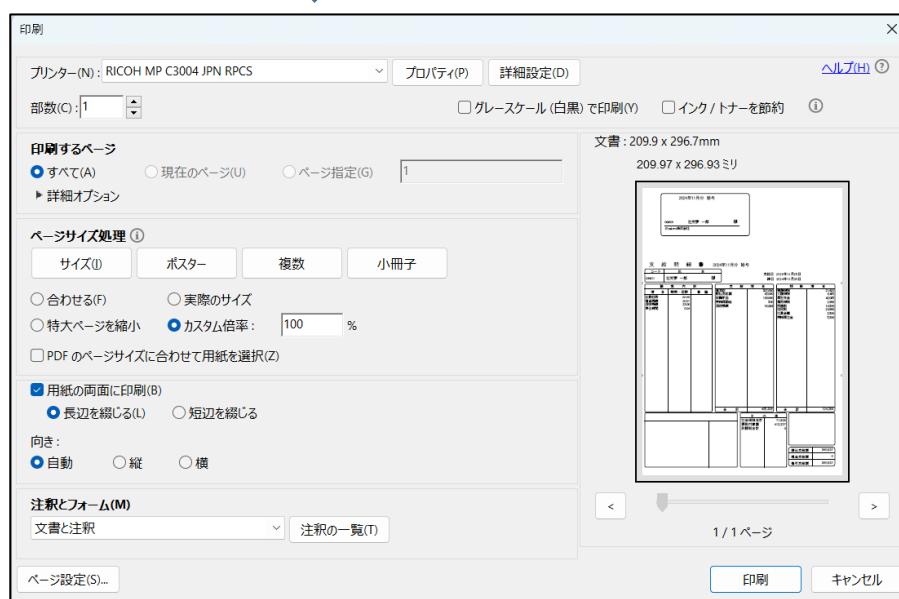
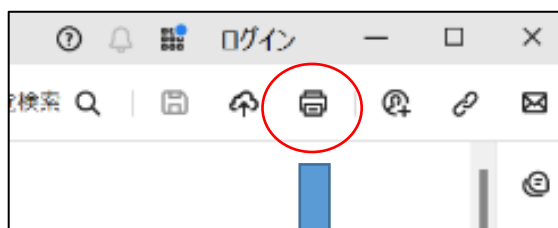
- 4.上記の状態で印刷を実行すると、別タブでのプレビュー表示ではなく PDF ファイルが作成されます。



- 5.「開く」をクリックして PDF ファイルを開きます。



6. プリンターアイコンをクリックして印刷設定画面を開き、プリンター選択や用紙設定を必要に応じて変更して印刷を実行してください。



※ネット de 賃金の専用紙に印刷される場合は特に下記にご注意ください。

○ページサイズ処理

- ・ドットプリンターの場合:「実際のサイズ」を選択します
- ・レーザープリンターの場合:「カスタム倍率 100%」に設定します

(ドライバー設定で変倍指定を行っている場合は、併せてプロパティから指定を解除して下さい)

○向き:縦を選択します

○ページ設定:ボタンをクリックして用紙サイズを選択します。

選択する用紙についてはネット de 賃金マニュアルの「ドットプリンター印刷設定手順書」をご参照下さい。