ネット de 顧問 2 要素認証
よくあるご質問集

目次

① 2 要素認証とはなんですか 4

② 2 要素認証を別の方法に変更することはできますか 4

③ 2 要素認証の利用に料金はかかりますか 4

④ 2 要素認証初期化時のパスワードは何を入力しますか 4

⑤ 2 要素認証の初期設定でバーコードが見切れていて読み込めません 5

⑥ 2 要素認証を導入した場合、毎回ログインでコード入力が必要になりますか 8

⑦ 2 要素認証を 1 つの PC+複数の ID で使用することはできますか 9

⑧2 要素認証を PC とスマホそれぞれ使用できますか 9

⑨2 要素認証をスマホのみで初期設定できますか 10

⑩2 要素認証を 1 つの ID+複数の PC で使用することはできますか 12

⑪2 要素認証を使用せずにパスワードの変更はできますか 14

⑫2 要素認証を使用せずに仮パスワードのまま利用はできますか 14

⑬2 要素認証を異なるブラウザでそれぞれ利用することはできますか 14

⑭Mac は 2 要素に対応していますか 14

⑮2 要素認証キーを正しく入力しても「入力されたコードが一致しません」とエラーが出ます 15

⑯2 要素認証の初期設定の QR コードは毎回変わりますか 16

⑰2 要素認証のコード入力の「認証」ボタンがコードを入力しても押すことができません 16

⑱2 要素認証のコード入力は失敗してもロックはかかりませんか 16

⑲2 要素認証の設定は初期化できますか 17

⑳2 要素認証が必須な機能を教えてください 18

① 2 要素認証とはなんですか

回答

ログイン時に 2 つの要素を用いて認証をする仕組みです。
ID とパスワード以外の要素を認証に用いることで第三者によるなりすましを防げる可能性を高めることができます。
弊社ではスマートフォンアプリの**「Google Authenticator」**または PC ブラウザの拡張機能の**「Authenticator」**を使用して 6 桁の認証コードを生成し、ID+パスワードでのログインに加えその 6 桁のコードを入力して認証する方法を導入しています。

② 2 要素認証を別の方法に変更することはできますか

回答

「Google Authenticator」または「Authenticator」を使った方法以外に変更することはできません。

③ 2 要素認証の利用に料金はかかりますか

回答

2 要素認証に料金はかかりません。

④ 2 要素認証初期化時のパスワードは何を入力しますか

回答

現在ログインされているネット de 顧問の ID（＝初期化操作を行おうとしているご自身の ID）のパスワードを入力して 2 要素初期化を行って下さい。
管理者の方が従業員の 2 要素認証設定の初期化を行う場合は、対象従業員のパスワードではなく管理者ご自身のパスワードを入力して下さい。

⑤２要素認証の初期設定でバーコードが見切れていて読み込めません

回答

ブラウザのキャッシュが溜まっており、正常に読み込めていない可能性があります。

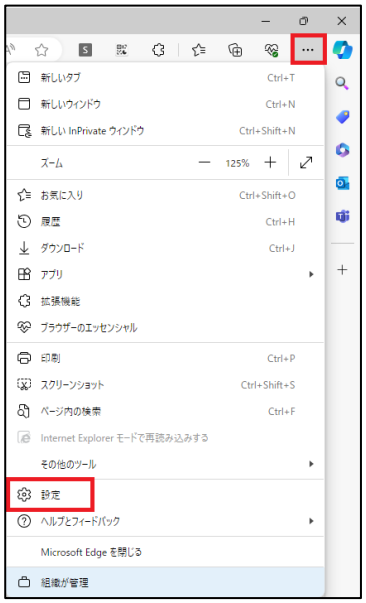
ブラウザのキャッシュクリアを行って下さい。

キャッシュクリア後はブラウザのタブをすべて閉じ、完全に終了した状態にしてからもう１度ブラウザを起動して初期設定をお試し下さい。

キャッシュクリアの操作方法はブラウザにより異なりますので、詳細は各ブラウザのサポートをご参照下さい。

【Microsoft Edge のキャッシュクリア方法】

①画面右上の「・・・」をクリックし、設定を選択。



②「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、「閲覧するデータをクリア」の右側の「クリアするデータの選択」をクリック。

※「Internet Explorer の閲覧データをクリアする」と間違えないようにして下さい。

③時間の範囲「すべての期間」を選択し

・閲覧の履歴

・ダウンロードの履歴

・Cookie およびその他のサイトデータ

・キャッシュされた画像とファイル

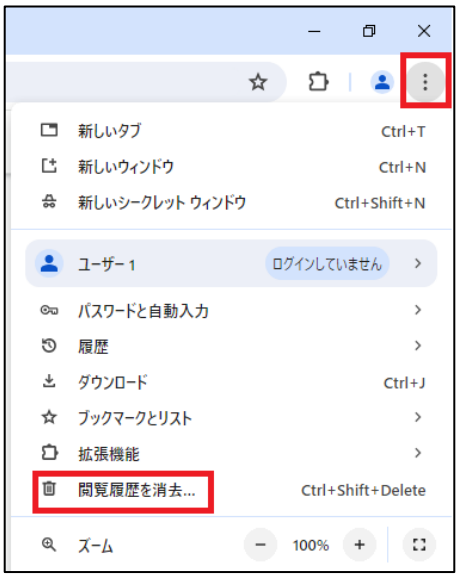
の４つを選択し、「今すぐクリア」をクリック。

④ブラウザのタブをすべて閉じて完全にブラウザを終了する。

⑤ブラウザを新しく起動し、もう１度二要素の初期設定を行う。

【Google Chrome のキャッシュクリア方法】

①画面右上の「・・・」をクリックし「閲覧履歴を消去」を選択。



②「基本設定」タブをクリックして期間「全期間」を選択し、

・閲覧履歴

・Cookie と他のサイトデータ

・キャッシュされた画像とファイル

の 3 つを選択。

③「詳細設定」タブをクリックして期間「全期間」を選択し、

・閲覧履歴

・ダウンロード履歴

・Cookie と他のサイトデータ

・キャッシュされた画像とファイル

の 4 つを選択。

④「データを削除」をクリック。

⑤ブラウザのタブをすべて閉じて完全にブラウザを終了する。

⑥ブラウザを新しく起動し、もう 1 度二要素の初期設定を行う。

⑥２要素認証を導入した場合、毎回ログインでコード入力が必要になりますか

回答

ネットde顧問のご契約によってAから始まるログインIDとBから始まるログインIDの２種類がありますが、Aから始まるログインIDでログインする際にはコード入力が必須になります。

Bから始まるログインIDの場合はログイン時に選択画面が表示されます。
「就業打刻・明細閲覧のみ利用する」を選択すると、ライセンス管理で「使用」設定されているアプリアイコンが表示され、ネットde就業の打刻機能、ネットde明細の明細閲覧機能は二要素を経ずに利用可能です。

ネットde就業の届出申請やネットde明細の明細登録、またはその他のネットde受付などのアプリなどの機能をご利用いただく場合は「すべての機能を利用する」を選択し、２要素認証のコード入力を行う必要があります。

⑦２要素認証を１つの PC+複数の ID で使用することはできますか

回答

アカウントごとに QR コードからの初期設定をすることで可能です。

必須の設定ではないですが、複数のコードが表示されるため見分けられるよう編集（鉛筆マーク）から ID 名など特定できるように編集をすることがおすすめです。

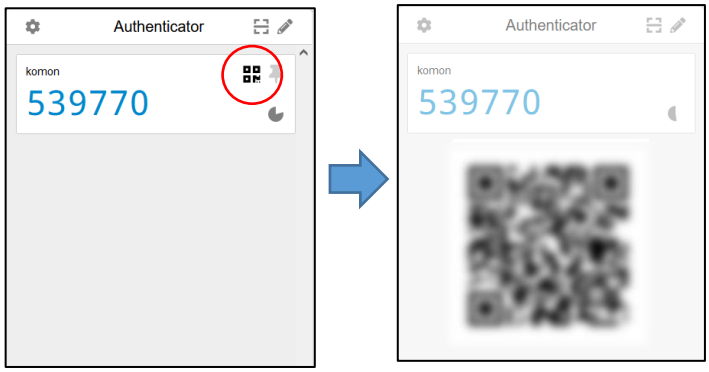
⑧2 要素認証を PC とスマホそれぞれ使用できますか

回答

下記操作を行うことで可能です。

①PC で 2 要素認証初期設定を行います（ネット de 顧問への登録まで完了させて下さい）

②PC ブラウザの Authenticator を開き、右上にマウスポインタを置くと□が 4 つのマークが表示され、クリックをすると QR コードが表示されます。



③スマホアプリの Google Authenticator を起動し、「QR コードからのコード追加」でカメラで読み取りアカウント登録を行ってください。

⑨2 要素認証をスマホのみで初期設定できますか

回答

スマホのみで初期設定を行う場合、スマホに表示した QR コードをスマホで読み込むことができないため、キー入力で初期設定が可能です。

以下操作を行ってください。

※お使いのスマートフォンの機種により画面表示が一部異なる場合がありますが、操作に変更はありません。

②スマートフォンアプリ「Google Authenticator」を起動します。

アプリにアカウントが 1 件もない場合は「コードを追加」を押します。

すでにネット de 顧問含めアカウント登録がある場合は「コードを追加」が表示されませんので「+」から進みます。

アプリにアカウント登録が 1 件もない場合

ネット de 顧問以外も含めて 1 件でもアカウント登録がある場合

③「セットアップキーを入力」を押します。

②で「コードを追加」を押した場合は左、「+」を押した場合は右の画面表示になります。

④以下のように入力して「追加」を押してください。

・アカウント名：任意（ご自身のお名前など）

・鍵：①でコピーした「キー」

・鍵の種類：時間ベース

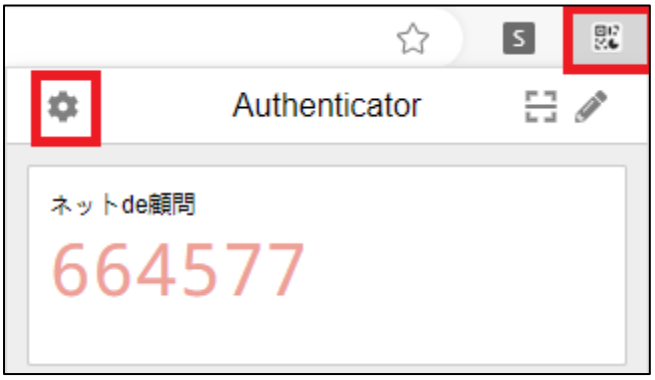
⑩2 要素認証を 1 つの ID+複数の PC で使用することはできますか

回答

PC ブラウザの Authenticator では登録しているアカウントを テキストファイルでダウンロードし、他の PC の Authenticator に インポートすることでアカウントを復元させることができます。

※下記操作を行う前に使用するすべての PC に Authenticator をインストールしてください。

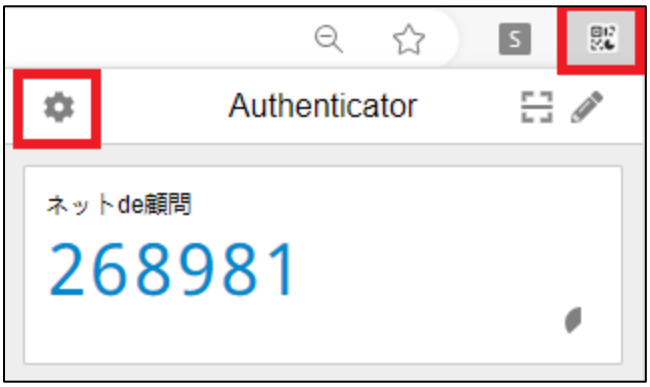
①ネット de 顧問のアカウントが登録された Authenticator を開き、画面左上の設定（歯車マーク）をクリックします。



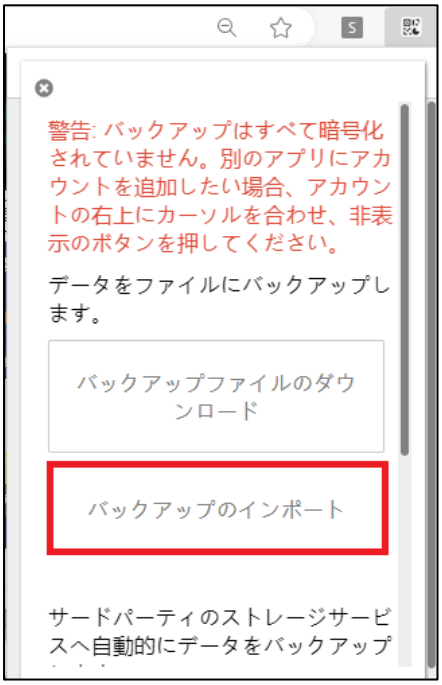
②「バックアップ」→「バックアップファイルのダウンロード」を押して「authenticator.txt」を出力・保存します。

③メールや USB などを用いて他の PC に②の「authenticator.txt」を移動します。

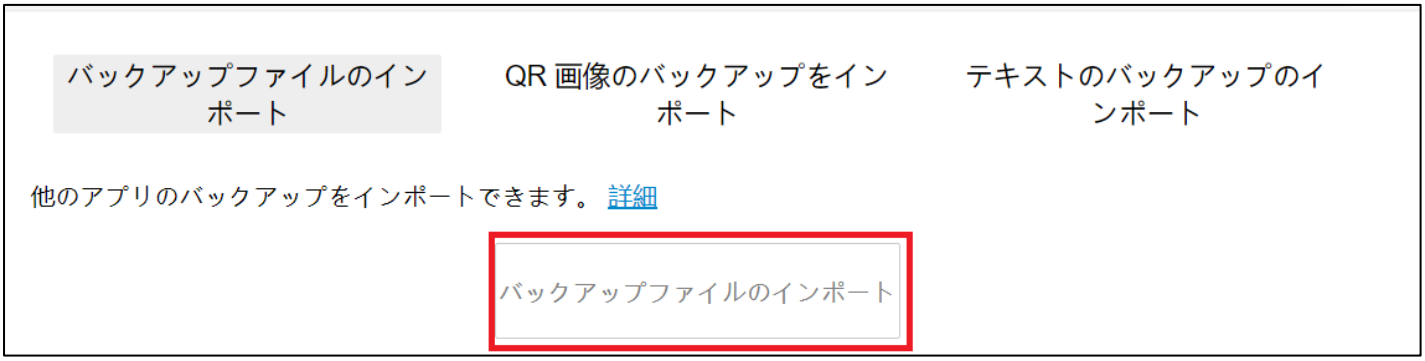
④他の設定する PC の Autehnticator を起動し画面左上の設定（歯車マーク）をクリックします。



⑤「バックアップのインポート」をクリックします。



⑥「バックアップファイルのインポート」をクリックして②で出力した「authenticator.txt」を指定して完了です。



⑪2 要素認証を使用せずにパスワードの変更はできますか

回答

初期パスワード・再発行後の仮パスワードからの変更は 2 要素認証不要ですが、その後のご自身でのパスワード変更には 2 要素認証が必要となります。

⑫2 要素認証を使用せずに仮パスワードのまま利用はできますか

回答

2024 年 6 月 5 日のバージョンアップにより、初期パスワード・再発行後の仮パスワード状態で「ログイン」をクリックすると最初にパスワード変更画面が表示されるようになりました。
これにより初期パスワード・仮パスワードのままのご利用は出来なくなりましたが、2 要素認証を使用せずにパスワード変更が可能となりました。

⑬2 要素認証を異なるブラウザでそれぞれ利用することはできますか

回答

それぞれのブラウザに Authenticator をインストールし、ブラウザからアカウントをバックアップ→バックアップ復元することで可能です。
操作方法には表題は異なりますが、「⑩2 要素認証を 1 つの ID+複数の PC で使用することはできますか」と同じ操作でバックアップ/復元を行ってください

⑭Mac は 2 要素に対応していますか

回答

Mac PC の safari 用の拡張機能として現在信頼性の高い Authenticator が配布されておらず、申し訳ございませんが safari 単体でのご利用がいただけません。
Mac PC でご利用いただく場合は以下操作方法をご検討ください。

【1】Mac PC で Chrome ブラウザに Authenticator をインストールするか、スマートフォンに Google authenticator をインストールして、2 要素認証の初期設定を行う。
【2】safari でネット de 顧問にログインする。
【3】コード入力時に上記【1】のアプリを開いてコードを取得し、入力してログインする。

⑮2 要素認証キーを正しく入力しても「入力されたコードが一致しません」とエラーが出ます

回答

ＰＣの時間が現在の時刻と一致しているかご確認ください。

2 要素認証を利用するには PC 時刻が現在の時刻と一致している必要がありますので、異なっている場合は修正してください。

PC 時刻が一致しているにも関わらず、エラーが継続する場合は 2 要素認証の初期設定が正しく行えていない可能性があります。

管理者権限のある従業員用ＩＤ（Ｂから始まるＩＤ）または社労士用 ID(Ａから始まるＩＤ）でログインした際に表示される、「ログインＩＤ管理」で対象の ID を選択し、2 要素認証の初期化を行ってください。

⑯2 要素認証の初期設定の QR コードは毎回変わりますか

回答

アカウントごとに開きなおすたびに異なる QR コードが表示され、同じ QR コードは二度と表示されません。

そのため、認証アプリにアカウントを登録して 6 桁の認証コードが作成されてもその際のバーコード・キーが表示された設定画面で登録せずに閉じてしまうと次に再度 QR コード画面表示がされたときには異なるアカウント用になります。

設定が完了するまでは 2 要素認証設定画面は閉じないようにしてください。

⑰2 要素認証のコード入力の「認証」ボタンがコードを入力しても押すことができません

回答

ブラウザのキャッシュが溜まっており、正常に読み込めていない可能性があります。

ブラウザのキャッシュクリアを行ってください。

キャッシュクリア後はブラウザを再起動して初期設定をお試しください。

キャッシュクリアの手順については P.4 をご参照ください。

⑱2 要素認証のコード入力は失敗してもロックはかかりませんか

回答

コード入力に 5 回失敗すると 30 分のロックがかかります。

30 分経過すると再びコード入力が可能になります。

また、 2 要素認証設定を初期化することでもロックは解除されます。

⑲2 要素認証の設定は初期化できますか

回答

ご自身で２要素認証ログインが可能な場合は、ログイン後に「二要素認証設定初期化」から設定初期化が可能です。

ご自身で２要素ログインが出来なくなった場合は、管理者権限のある従業員用ＩＤ（Ｂから始まるＩＤ）または社労士用 ID(Ａから始まるＩＤ）でログインした際に表示される、「ログインＩＤ管理」で対象の ID を選択し、２要素認証の初期化を行ってください。

⑳2 要素認証が必須な機能を教えてください

回答

以下が比較表となります。

・2 要素認証を行わず利用できる機能

⇒ネット de 就業の打刻、ネット de 明細の閲覧

・2 要素認証が必要な機能

⇒上記以外のネット de 顧問の機能

顧問先版ネット de 顧問の利用可能機能 比較表

		PC 版		スマホ版	
		2 要素なし	2 要素あり	2 要素なし	2 要素あり
就業	打刻	○	○	○	○
	当月勤務表の閲覧	○	○	×	PC 版へ移動で可
	「メイン」メニュー操作（本人からの届出申請を含む）	社労士事務所の設定により可	○	×	PC 版へ移動で可
	上記以外の機能	×	○	×	PC 版へ移動で可
明細	給与・賞与明細閲覧	○	○	○	○
	源泉徴収票閲覧	○	○	×	PC 版へ移動で可
	上記以外の機能	×	○	×	PC 版へ移動で可
上記以外のメニュー		×	○	×	PC 版へ移動で可
パスワード変更		×	○	×	○
PC 版ネット de 顧問への移動		−	−	×	○